

# คู่มือ Forgot my password (ลืมรหัสผ่าน)

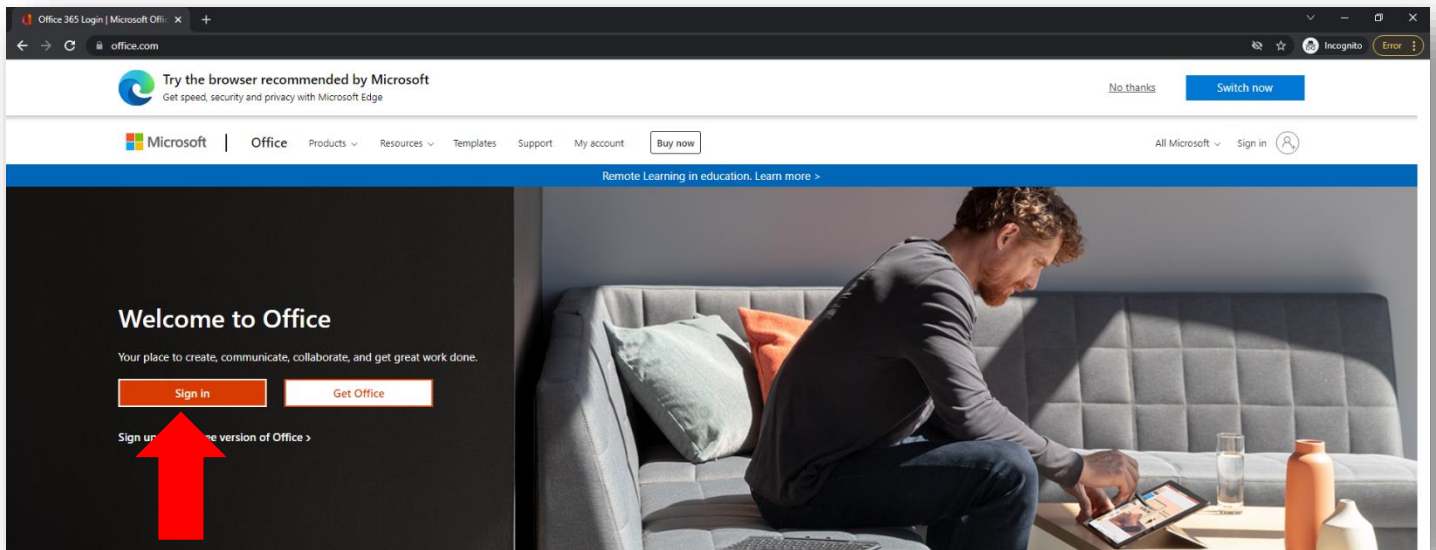
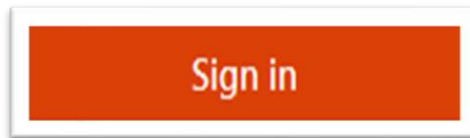


## Office 365

โดย สำนักบริการดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยคริสเตียน

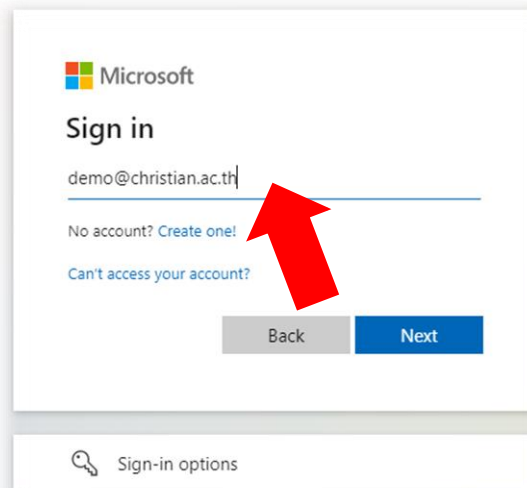


1. เข้าเว็บไซต์ <https://www.office.com> จากนั้นคลิก Signin



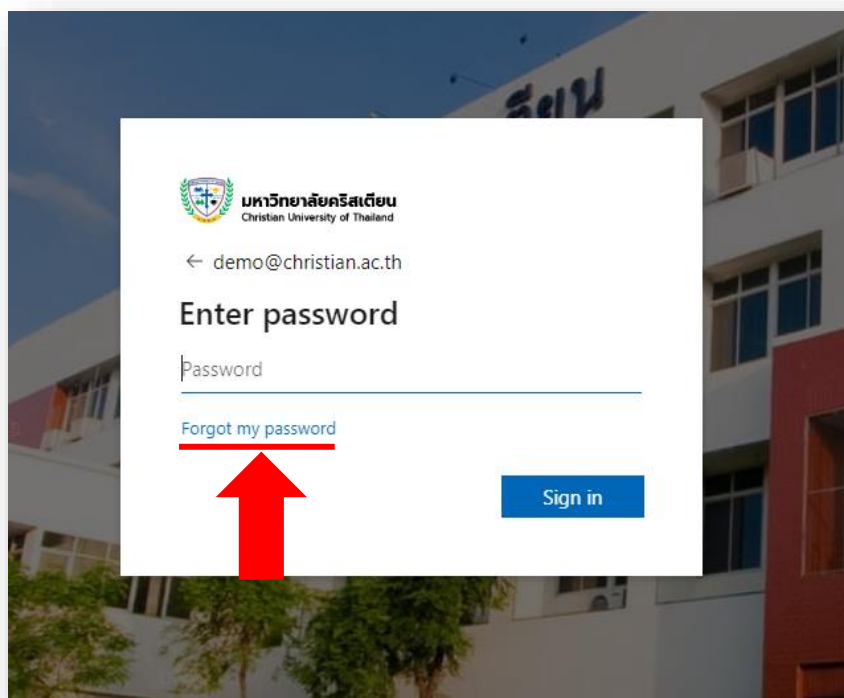
2. กรอก Username ที่มหาวิทยาลัยคริสเตียนกำหนดให้ จากนั้นคลิก

Next



The image shows a Microsoft sign-in interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Sign in" is displayed. A text input field contains the email address "demo@christian.ac.th". Below the input field are two links: "No account? Create one!" and "Can't access your account?". At the bottom of the form are two buttons: "Back" (disabled) and "Next" (active). A red arrow points to the "Next" button. Below the main form is a section titled "Sign-in options" with a magnifying glass icon.

3. คลิกที่ **Forgot my password**



The image shows a password entry screen for Christian University of Thailand. At the top left is the university's logo and name in Thai and English: "มหาวิทยาลัยคริสเตียน Christian University of Thailand". Below this is a back arrow and the email address "demo@christian.ac.th". The main heading is "Enter password". Below it is a password input field with the placeholder text "Password". Underneath the input field is a link "Forgot my password" which is underlined and has a red arrow pointing to it. At the bottom right is a blue "Sign in" button.

4. กรอกตัวอักษรตามที่ปรากฏลงในช่องว่าง จากนั้นคลิก

Next

มหาวิทยาลัยคริสเตียน  
Christian University of Thailand

### Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: \*

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

Enter the characters in the picture or the words in the audio. \*

Next Cancel

5. จะพบกับรูปภาพดังนี้ (ถ้าผู้ใช้ไม่ปรากฏภาพดังนี้ ให้ข้ามไปดำเนินการข้อ 8. ก่อน)

มหาวิทยาลัยคริสเตียน  
Christian University of Thailand

### Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (\*\*\*\*\*95) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

Text

ให้ใส่เบอร์โทรศัพท์ที่ได้ทำการยืนยันตนไว้ จากนั้น

Cancel

6. กรอก OTP ที่ได้รับ จากนั้นคลิก

Next

มหาวิทยาลัยคริสเตียน  
Christian University of Thailand

## Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

We've sent you a text message containing a verification code to your phone.

Call my mobile phone

345508

Next Try again Contact your administrator

Cancel

7. ทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ 2 ครั้ง คลิกนั้นคลิกปุ่ม Finish

มหาวิทยาลัยคริสเตียน  
Christian University of Thailand

## Get back into your account

verification step 1 ✓ > choose a new password

\* Enter new password:

.....

strong

\* Confirm new password:

.....

Finish Cancel

มหาวิทยาลัยคริสเตียน  
Christian University of Thailand

## Get back into your account

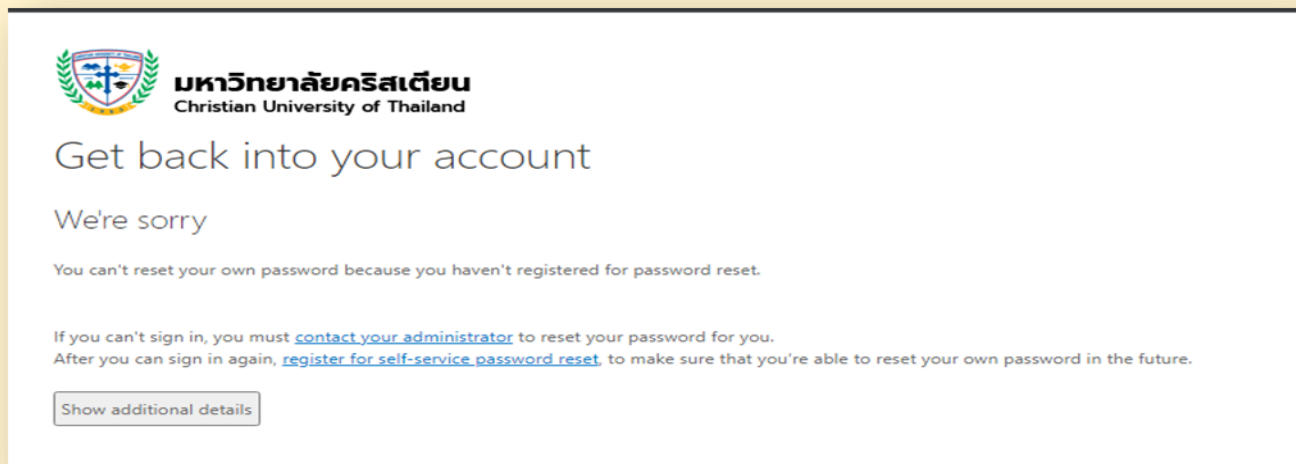
✓ Your password has been reset

To sign in with your new password, [click here](#).

Click here. เพื่อเข้าใช้งาน

## 8. กรณีผู้ใช้ลืมรหัสผ่านและไม่เคยยืนยันตัวตน

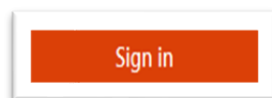
หมายเหตุ: กรณีกรอกอักษรภาพตามข้อ 4. แล้ว ปรากฏตามภาพด้านล่าง ให้ติดต่อสำนักบริการดิจิทัลฯ ผ่านทาง Facebook chat: <https://m.me/DSECut> เพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน



สาเหตุที่ขึ้นข้อความตามภาพเนื่องจากผู้ใช้ยังไม่ได้ทำการยืนยันตัวตน

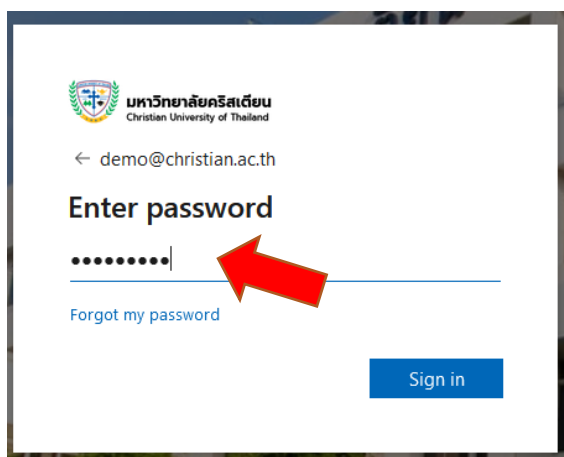
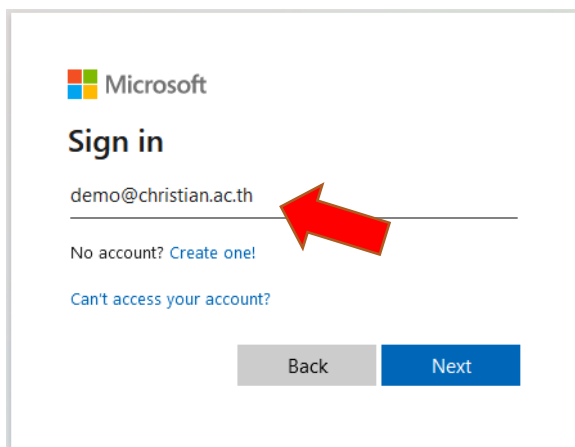
หลังจากติดต่อสำนักบริการดิจิทัลฯ และได้รับรหัสผ่านใหม่แล้วให้ดำเนินการต่อตามด้านล่าง

9. เข้าเว็บไซต์ <https://www.office.com> จากนั้นคลิก Sign in



อีกครั้ง

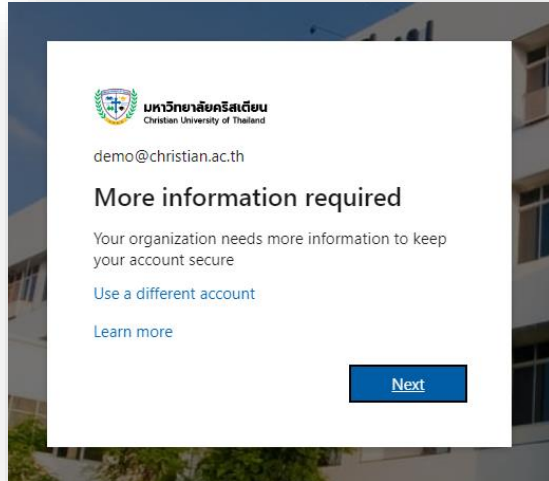
ลงชื่อเข้าใช้งานด้วย Username & Password ที่ได้รับ



10. จะพบกับข้อความ คลิก

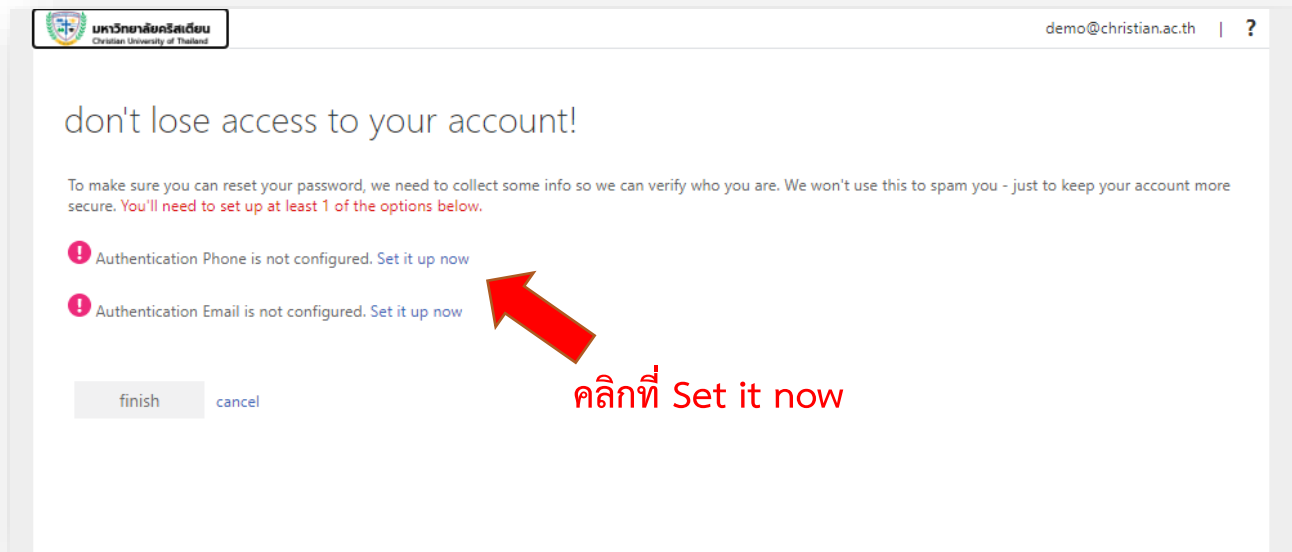
Next

ปุ่ม



11. ผู้ใช้จำเป็นต้องยืนยันตัวตน (เพื่อใช้ในกรณีลืมนรหัสผ่าน)

ให้เลือกวิธีการอย่างน้อย 1 วิธี ในตัวอย่างจะทำการยืนยันโดยโทรศัพท์ ดังนี้



12. เมื่อปรากฏดังภาพ ให้เลือกประเทศเป็น Thailand (+66) > กรอกเบอร์โทรศัพท์ เพื่อรับ OTP > คลิก Text me หลังจากคลิกคลิก Text me แล้ว นำ OTP มากรอกในช่องแล้วคลิก Verify

1. เลือกประเทศเป็น Thailand

2. ใส่เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้ เพื่อรับ OTP

3. คลิก Text me

4. กรอก OTP ที่ได้รับ

5. คลิกปุ่ม Verify